**LISTA DE CHEQUEO DE USABILIDAD**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Visibilidad del estado del sistema** | | | | |
| **Item.** | **Si cumple** | **No cumple** | **No aplica** | **Observaciones** |
| ¿El sistema informa apropiadamente si se demora la carga de información? |  |  |  |  |
| ¿El sistema muestra el porcentaje de la información procesada? |  |  |  |  |
| ¿El sistema informa cuando se cumple con éxito una tarea? |  |  |  |  |
| ¿El sistema muestra el recorrido que ha hecho el usuario en el mismo? |  |  |  |  |
| **Conexión con el usuario.** | | | | |
| **Item.** | **Si cumple** | **No cumple** | **No aplica** | **Observaciones** |
| ¿El lenguaje del sistema es entendible? |  |  |  |  |
| ¿Al presionar los botones hay algún cambio que indique esta acción? |  |  |  |  |
| ¿Los logos utilizados si corresponden a la empresa? |  |  |  |  |
| ¿Los iconos e imágenes si se relacionan con el objetivo del sistema? |  |  |  |  |
| ¿Se identifica claramente a quien pertenece el sitio web? |  |  |  |  |
| ¿Los iconos que re direccionan a otras páginas son lo suficientemente descriptivos? |  |  |  |  |
| ¿La URL del sitio es clara y fácil de recordar? |  |  |  |  |
| ¿Se muestra de forma precisa y completa qué contenidos o servicios ofrece realmente el sitio web? |  |  |  |  |
| **Utilidades del usuario.** | | | | |
| **Item.** | **Si cumple** | **No cumple** | **No aplica** | **Observaciones** |
| ¿El sistema permite cancelar o revertir acciones a voluntad del usuario? |  |  |  |  |
| ¿Es posible detener los Slides? |  |  |  |  |
| ¿Se puede navegar en el sitio sin necesidad de registrarse? |  |  |  |  |
| ¿Se puede cambiar el tamaño de los contenidos? |  |  |  |  |
| ¿Las búsquedas presentan los filtros suficientes para facilitar las mismas? |  |  |  |  |
| ¿Es posible modificar los datos de la cuenta de usuario? |  |  |  |  |
| ¿El usuario puede escoger que artículos le presenta el sistema? |  |  |  |  |
| ¿El sistema permite regresar a la ventana anterior y alternar entre las mismas? |  |  |  |  |
| ¿Se cuenta con enlaces directos al Home de la aplicación? |  |  |  |  |
| ¿Se pueden repetir o deshacer búsquedas? |  |  |  |  |
| ¿Los usuarios pueden escoger que información hacer pública y cual no? |  |  |  |  |
| ¿El usuario puede controlar la navegación y los elementos multimedia del portal? |  |  |  |  |
|  | | | | |
| **Diseño de la aplicación.** | | | | |
| **Item.** | **Si cumple** | **No cumple** | **No aplica** | **Observaciones** |
| ¿Tolas las partes del sitio tienen el mismo diseño? |  |  |  |  |
| ¿La ubicación del logo es la misma en todas las partes del sitio? |  |  |  |  |
| ¿Al presionar el logo, este lo lleva al home del sitio? |  |  |  |  |
| ¿Los títulos de los botones son consistentes con las acciones que realizan? |  |  |  |  |
| ¿La presentación de los botones en las partes del sitio, mantiene un orden visible? |  |  |  |  |
| ¿Las acciones de los botones de los formularios son diferenciables? |  |  |  |  |
| ¿Los enlaces están correctamente dirigidos? |  |  |  |  |
| ¿Las ventanas presentas el mismo menú principal? |  |  |  |  |
| ¿La distribución de contenido de las páginas es agradable? |  |  |  |  |
| ¿El tipo de fuente y tamaño de la misma se conserva en toda la aplicación? |  |  |  |  |
| ¿El diseño de colores se mantiene en todas las ventanas? |  |  |  |  |
| ¿La navegación en el sitio web es intuitiva? |  |  |  |  |
| ¿El sitio web incorpora un motor de búsquedas dentro de su sistema? |  |  |  |  |
| ¿Los criterios de búsqueda son claros y coherentes? |  |  |  |  |
| ¿Los colores de los textos son agradables a la vista? |  |  |  |  |
| ¿Se pueden diferenciar los títulos e hipervínculos de los de más textos? |  |  |  |  |
| ¿La página notifica al usuario en caso de hacer uso de cookies? |  |  |  |  |
| ¿Las imágenes son claras y con una buena resolución? |  |  |  |  |
| ¿Las imágenes son coherentes con el contenido del sitio? |  |  |  |  |
| ¿El contenido del sitio es compatible con los diversos navegadores? |  |  |  |  |
| ¿El sitio se puede visualizar desde diversas plataformas? |  |  |  |  |
| **Prevención de errores.** | | | | |
| **Item.** | **Si cumple** | **No cumple** | **No aplica** | **Observaciones** |
| ¿Los campos de los formularios indican claramente el formato valido para el mismo? |  |  |  |  |
| ¿Los formularios presentan información extra a modo de ayuda al usuario? |  |  |  |  |
| ¿Los campos de los formularios permiten el ingreso únicamente del formato establecido? |  |  |  |  |
| ¿Presenta mensajes de alerta en caso de diligenciar mal un campo del formulario? |  |  |  |  |
| ¿Se indica cuando la información es obligatoria en los campos de los formularios? |  |  |  |  |
| ¿Los campos de los formularios presentan ejemplos de cómo diligenciarlos? |  |  |  |  |
| ¿Los formularios indican que información esta errada o correcta al momento de terminar de diligenciarlos? |  |  |  |  |
|  | | | | |
| **Retentiva del usuario.** | | | | |
| **Item.** | **Si cumple** | **No cumple** | **No aplica** | **Observaciones** |
| ¿Se utilizan iconos que permiten reconocer fácilmente una opción o funcionalidad? |  |  |  |  |
| ¿La información presentada lleva un orden lógico? |  |  |  |  |
| ¿Las opciones presentadas por la aplicación son fáciles de ubicar? |  |  |  |  |
| ¿La aplicación presenta una navegación intuitiva? |  |  |  |  |
| ¿Los menús y botones son claros, cortos y fáciles de reconocer? |  |  |  |  |
| ¿La empresa propietaria del portal se puede identificar en cualquier parte del mismo? |  |  |  |  |
| ¿Los menús mantienen una jerarquía de menor o igual a tres niveles? |  |  |  |  |
| **Flexibilidad y eficiencia de uso.** | | | | |
| **Item.** | **Si cumple** | **No cumple** | **No aplica** | **Observaciones** |
| ¿Los tiempos de carga son de máximo 5 segundos? |  |  |  |  |
| ¿Se presenta sobrecarga de información? |  |  |  |  |
| ¿Se presenta un fácil acceso a todas las funciones ofrecidas por el sistema? |  |  |  |  |
| ¿Hay disponibilidad para acceder a las funciones de la aplicación desde diversos dispositivos? |  |  |  |  |
| ¿La funcionalidad del sitio también contempla el tipo de usuario? |  |  |  |  |
| ¿Se puede entender fácilmente la aplicación? |  |  |  |  |
| ¿Las ventanas de la aplicación permiten un cambio de tamaño? |  |  |  |  |
| ¿Es fácil evitar las ventanas emergentes? |  |  |  |  |
| **Estética del sitio.** | | | | |
| **Item.** | **Si cumple** | **No cumple** | **No aplica** | **Observaciones** |
| ¿La aplicación presenta un diseño sencillo pero interesante? |  |  |  |  |
| ¿Los contenidos no saturan al usuario? |  |  |  |  |
| ¿La aplicación presenta una combinación de colores agradable a los usuarios? |  |  |  |  |
| ¿El diseño está enfocado a los tipos de usuarios de la aplicación? |  |  |  |  |
| ¿El sitio presenta un diseño intuitivo? |  |  |  |  |
| ¿Se presenta una saturación de elementos visuales? |  |  |  |  |
| ¿Los colores y logotipo corresponden a la imagen corporativa de la entidad o corporación que representa? |  |  |  |  |
| **Recuperación de errores.** | | | | |
| **Item.** | **Si cumple** | **No cumple** | **No aplica** | **Observaciones** |
| ¿Se informa al usuario de las búsquedas que no poseen resultados? |  |  |  |  |
| ¿Se presentan alternativas para las búsquedas fallidas? |  |  |  |  |
| ¿Se puede recuperar el usuario y contraseña en caso de olvidarse? |  |  |  |  |
| ¿Se presentan mensajes de ayuda para solucionar fallos en el uso de la aplicación? |  |  |  |  |
| ¿La aplicación permite al usuario recuperar la información después de un fallo? |  |  |  |  |
| ¿Los mensajes de error son claros y descriptivos? |  |  |  |  |
| ¿El sitio presenta mecánicas de recuperación de fallas? |  |  |  |  |
| **Ayuda y documentación.** | | | | |
| **Item.** | **Si cumple** | **No cumple** | **No aplica** | **Observaciones** |
| ¿Existen datos de contacto en caso de alguna eventualidad? |  |  |  |  |
| ¿Se presentan ayudas en la búsqueda por medio de palabras clave? |  |  |  |  |
| ¿Se cuenta con ayuda en los procesos de publicación? |  |  |  |  |
| ¿Se evidencia el espacio de preguntas frecuentes? |  |  |  |  |
| ¿Se presentan ayudas para mejorar el uso de la aplicación? |  |  |  |  |
| ¿Se cuenta con asistencia en línea? |  |  |  |  |
| ¿Se específica los servicios y los beneficios que se prestan a los usuarios? |  |  |  |  |